Правила посещения COLBA Color Bar с 14.12-31.12.2023

Дорогие наши гости!

Мы всегда искренне рады видеть Вас в нашем салоне и для вашего комфортного пребывания стараемся создать уникальную обстановку уюта и гостеприимства в сочетании с высоким уровнем сервиса и профессионализма. Все наши старания нацелены на создание благоприятной атмосферы, поэтому просим Вас с пониманием отнестись к нашим внутренним правилам, созданным исключительно, чтобы сделать ваш визит максимально приятным и комфортным.

Наша миссия включает в себя концепцию отсутствия траты лишнего времени на ожидание. В связи с повышенным спросом на услуги во второй половине декабря, мы вынуждены ввести необходимые меры по бронированию времени Вашего визита у мастера, а именно **предоплату**.

1.Подтверждение записи

1.1. Подтверждением создания онлайн-записи является What'sApp уведомление от нашего Бота с датой и временем визита.
1.2. В случае, если вы записались, но не получили смс, следует обратиться к администратору салона для уточнения информации.
1.3. За 2 дня до визита с Вами свяжется администратор для подтверждения записи. Если вы не можете ответить на звонок, пожалуйста, свяжитесь с нами любым удобным для вас способом (смс,What'sApp,).
1.4. Если вы не подтвреждаете визит по телефону или ответом на сообщение, мы оставляем за собой право отметить запись.

2. Предоплата

2.1. Для записи на сложное окрашивание или на комплекс более 2-х услуг (продолжительностью 3 часа и более) необходимо внести предоплату в размере 5 000 руб. (депозит).
2.2. Отменить или перенести запись с сохранением депозита Вы можете только один раз, предупредив администратора не позднее, чем за 48 часов (двое суток) до визита.
2.3. При несоблюдении данного правила предоплата сгорает.

В случае алкогольного или наркотического опьянения, а также некорректного общения в отношении сотрудников салона, мы оставляем за собой право отказать в дальнейшем предоставлении услуги.

Благодарим Вас за понимание и уважение к нашим гостям и сотрудникам салона!

С любовью и заботой, ваша Колба