

## Дорогие наши гости!

Мы всегда искренне рады видеть вас в нашем салоне и для вашего комфортного пребывания стараемся создать уникальную обстановку уюта и гостеприимства в сочетании с высоким уровнем сервиса и профессионализма. Все наши старания нацелены на создание благоприятной атмосферы, поэтому просим вас с пониманием отнестись к нашим внутренним правилам, созданным исключительно, чтобы сделать ваш визит максимально приятным и комфортным.

Наша миссия включает в себя концепцию отсутствия траты лишнего времени на ожидание. В связи с этим, в случае, если вы опаздываете более, чем на 10 минут, просим вас предупредить о задержке администратора. В зависимости от степени занятости, мастер вправе сократить количество запланированных услуг.

### 1. Подтверждение записи

- 1.1. Подтверждением создания онлайн-записи является смс-уведомление с датой и временем визита.
- 1.2. В случае, если вы записались, но не получили смс, следует обратиться к администратору салона для уточнения информации.
- 1.3. За день до визита с вами свяжется администратор для подтверждения записи. Если вы не можете ответить на звонок, пожалуйста, свяжитесь с нами любым удобным для вас способом (смс, What's App).
- 1.4. Если вы не подтверждаете визит по телефону или ответом на сообщение, мы оставляем за собой право отметить запись.

### 2. Отмена записи

- 2.1. Отменить/изменить запись Вы можете через администратора салона или в личном кабинете онлайн-записи не позднее, чем за 24 часа.
- 2.2. При отмене или переносе записи менее чем, за 24 часа более 2 раз подряд, последующая запись осуществляется только после предоплаты по схеме пункта 3.4. При 3-ей отмене/переносе визита внесенная сумма депозита сгорает.

### 3. Предоплата

- 3.1. Для записи на сложное окрашивание или на комплекс более 2-х услуг необходимо внести предоплату.
- 3.2. Отменить или перенести визит с сохранением депозита Вы можете только один раз не позднее, чем за 24 часа до визита.
- 3.3. При несоблюдении правила в п.3.2 внесенная сумма депозита сгорает.
- 3.4. Схема расчета предоплаты:

Сумма услуг менее 15000 руб	Сумма услуг более 15000 руб	Сумма услуг более 20000 руб	Сумма услуг более 25000 руб
3000 руб	5000 руб	7000 руб	10000 руб

### 4. Правила записи, отмены и внесения предоплаты на 14 число каждого месяца.

- 4.1. При записи на сложное окрашивание или на комплекс более 2-х услуг необходимо внести предоплату по схеме в размере 5 000 руб. (депозит).
- 4.2. Запись считается осуществленной только после фактического поступления предоплаты.
- 4.3. Отменить или перенести запись Вы можете только один раз через администратора салона или в личном кабинете онлайн-записи без потери внесенного депозита не позднее, чем за **48** часов (двое суток).

**В случае алкогольного или наркотического опьянения, а также некорректного общения в отношении сотрудников салона, мы оставляем за собой право отказать в дальнейшем предоставлении услуги.**

Благодарим вас за понимание и уважение к нашим гостям и сотрудникам салона!

С любовью и заботой, ваша Колба